

# INFORMATION FÜR SIE

## IHR ERFOLG VERDIENT UNSER BESTES SERVICE



Foto: Fotolia.com

**VAV**   
**VERSICHERUNGEN**

**EINFACH BESSER FAHREN.**

## IHRE KONTAKTE IN DER VAV

Direkte Kommunikation und rasches, professionelles Service sind unser größtes Anliegen. Um Ihnen die Zusammenarbeit mit uns so komfortabel wie möglich zu gestalten, haben wir alle wichtigen Kontaktpunkte für Sie zusammengestellt.

### Service Team

Die kompetenten Mitarbeiter Ihres Service Teams sind Ihre erste Adresse, wenn es um Angebote, die Übermittlung von Anträgen, Vertragsänderungen, Bestellung von Unterlagen und allgemeine Auskünfte geht.

[serviceteam1@vav.at](mailto:serviceteam1@vav.at) / T 01.716 07-801 / F 01.716 07-96 605

Sabine Ringdorfer-Ferlin T 01.716 07-743

Gabrijela Davidovic T 01.716 07-501

Angelina Jerabek T 01.716 07-747

### Regionalleiter für Oberösterreich / Salzburg

Als Branchenprofi ist Ihr zuständiger Regionalleiter Ihr persönlicher Betreuer. Er garantiert individuelle Beratung und rasche Lösungen.

### Schaden

Bitte melden Sie Schadenfälle im Privatgeschäft per Online-Schadenmeldung auf VAV PRO. Sobald eine Schadennummer bei uns angelegt wurde, übermitteln wir Ihnen diese mit Angabe des zuständigen Schadenreferenten per E-Mail.

[schaden@vav.at](mailto:schaden@vav.at) / Fax: 01.716 07-400

## LEISTUNGEN EXKLUSIV FÜR SIE

**Anträge: Übermitteln Sie Ihre Anträge bequem und effizient via VAV PRO oder Vergleichsprogramme (z.B. chegg.net).**

- Selbstverständlich können Sie uns Ihre Anträge auch per E-Mail oder Fax schicken (Original ist nicht erforderlich!)

**Vorläufige Deckung im Privatgeschäft, wenn Annahmerichtlinien erfüllt sind.**

- Deckungsbeginn: Ab Einlangen der Unterlagen (Antrag bzw. Deckungsansuchen) bzw. ab dem angegebenen Vertragsbeginn

**[www.VAVPRO.at](http://www.VAVPRO.at) / Das Serviceportal für Versicherungsprofis**

- Informationen über die Bonus-Provision
- Produktneuheiten, Deckungsübersichten, Annahmerichtlinien, Formulare
- Bestandsauskunft, Schaden-Infos und Online-Schadenmeldung
- Tarifrechner aller Privatsparten
- Bedingungsdatenbank
- Vermittlerabrechnung uvm.



IHR REGIONALLEITER

**Udo Burggraf**

M 0664.504 91 60

E [udo.burggraf@vav.at](mailto:udo.burggraf@vav.at)